**XÁC ĐỊNH YÊU CẦU KHÁCH HÀNG (Form No.2/CRS/Ver 1.0)**

Dựa trên mô tả hoạt động của hệ thống trong Form No.1/PD/Ver 1.0, hệ thống cần phải đáp ứng các yêu cầu sau:

1. **Danh sách các yêu cầu khách hàng**

\* Tham khảo <https://www.thegioididong.com>

**1. Quản lý điện thoại**

1. **Chức năng nhập thông tin điện thoại**

Hệ thống giúp người quản lý có thể nhập thêm thông tin các điện thoại mới, thông tin bao gồm: **mã điện thoại, mã nhà cung cấp, hãng điện thoại, tên điện thoại, màn hình, hệ điều hành, CPU, Camera trước, camera sau, ram, bộ nhớ trong, thẻ sim, dung lượng Pin và kèm theo hình ảnh**

1. **Chức năng cập nhật thông tin điện thoại**

Hệ thống cung cấp chức năng cập nhật lại thông tin của điện thoại, mỗi khi có thay đổi.

1. **Chức năng xoá điện thoại**

Hệ thống cung cấp chức năng xoá thông tin điện thoại khi của hàng không còn kinh doanh mặt hàng đấy nữa.

1. **Chức năng hiện thị thông tin điện thoại**

Hệ thống hiện thị thông tin điện thoại. thông tin điện thoại gồm: tên điện thoại, giá bán và hình ảnh điện thoại kèm theo.

**2. Tìm kiếm**

1. **Chức năng tìm kiếm thông tin điện thoại qua tên điện thoại**

Hệ thống cung cấp cho người dùng chức năng tìm kiếm thông tin qua tên điện thoại.

1. **Chức năng tìm kiếm thông tin điện điện thoại qua hãng điện thoại**

Hệ thống cung cấp cho người dùng chức năng tìm kiếm thông tin qua hãng điện thoại.

1. **Chức năng tìm kiếm thông tin điện thoại qua mức giá bán**

Hệ thống cung cấp cho người dùng chức năng tìm kiếm thông tin qua mức giá bán.

**3. Hiện thị thông tin chi tiết điện thoại**

1. **Chức năng hiện thị thông tin chi tiết điện thoại**

Hệ thống hiện thị thông tin chi tiết điện thoại thông tin chi tiết gồm: **mã điện thoại, mã nhà cung cấp, hãng điện thoại, tên điện thoại, màn hình, hệ điều hành, CPU, Camera trước, camera sau, ram, bộ nhớ trong, thẻ sim, dung lượng Pin và kèm theo hình ảnh.**

1. **Chức năng hiện thị đánh giá, bình luận**

Hệ thống hiện thị đánh giá, bình luận mà khách hàng để lại.

**4. Quản lý giỏ hàng**

1. **Chức năng thêm điện thoại vào giỏ hàng**

Hệ thống giúp khách hàng có thể thêm điện thoại mình muốn mua vào trong giỏ hàng

1. **Chức năng cập nhật thông tin giỏ hàng**

Hệ thống cung cấp chức năng cập nhật lại số lượng điện thoại của giỏ hàng, mỗi khi có thay đổi.

1. **Chức năng xoá điện thoại trong giỏ hàng**

Hệ thống cung cấp chức năng xoá điện thoại trong giỏ hàng.

1. **Chức năng hiện thị giỏ hàng**

Hệ thống cung cấp chức năng hiện thị giỏ hàng. Thông tin hiện thị gồm: **tên điện thoại, giá bán, số lượng và hình ảnh đi kèm.**

1. **Chức năng đặt mua hàng**

Hệ thống cung cấp chức năng mua hàng khi khách hàng muốn mua điện thoại

- Khi khách hàng muốn mua hàng thì cần để lại thông tin cá nhân, thông tin cá nhân gồm: **tên khách hàng, địa chỉ, số điện thoại và chọn phương thức thanh toán(chuyển khoản hoặc trả tiền khi nhận hàng)**

**5. Quản lý nhà cung cấp**

**a. Chức năng nhập thông tin nhà cung cấp**

Hệ thống cung cấp chức năng nhập thông tin nhà cung cấp, thông tin gồm: **mã cũng cấp, tên nhà cung cấp, địa chỉ, số điện thoại.**

**b. Chức năng thêm nhà cung cấp điện thoại**

Hệ thống cung cấp chức năng thêm nhà cung cấp vào trong danh sách.

**c. Chức năng cập nhật nhà cung cấp**

Hệ thống cung cấp chức năng cập nhật lại nhà cung cấp khi có thay đổi.

1. **Chức năng hiện thị nhà cung cấp**

Hệ thống cung cấp chức năng hiện thị nhà cung cấp.

1. **Chức năng xoá nhà cung cấp**

Hệ thống cung cấp chức năng xoá nhà cung cấp khi nhà cung cấp ngừng cung cấp điện thoại.

**6. Quản lý Khách hàng**

**a. Chức năng tạo tài khoản**

Hệ thống cũng cấp chức năng tạo tài khoản khi khách hàng chưa có tài khoản và muốn mua điện thoại. **Thông tin tài khoản gồm: tên tài khoản, mật khẩu, tên khách hàng, địa chỉ số điện thoại.**

**b. Chức năng đăng nhập**

Hệ thống cung cấp chức năng đăng nhập cho khách hàng có tài khoản. thông tin đang nhập gôm: **tên tài khoản, mật khẩu (phải trùng với tài khoản tạo trong hệ thống).**

**7. Quản lý hoá đơn**

**a. Hoá đơn bán**

Hệ thống cũng cấp chức năng bán hàng. Khi khách hàng mua hàng sẽ được đưa đến giỏ hàng và xác nhận đặt hàng; khi đó các thông tin gồm: mã hoá đơn bán, tên tài khoản, ngày bán, trạng thái (đang chờ duyệt), mã sản phẩm, số lượng, giá bán sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu.

- Hệ thống cho phép người quản trị có thể thực hiện xem các hoá đơn chưa được duyệt, xác nhận thông tin, cập nhật trạng thái của hoá đơn; các hoá đơn mà khách hàng từ chối đặt hàng sẽ bị xoá khỏi hệ thống.

**b. Hoá đơn nhập**

Hệ thống cũng cấp chức năng nhập hàng. Người quản lý sẽ nhận đặt hàng; khi đó các thông tin gồm: mã hoá đơn nhập, tên tài khoản, ngày bán, trạng thái (đang chờ duyệt), mã sản phẩm, số lượng, giá bán sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu.

- Hệ thống cho phép người quản trị có thể thực hiện xem các hoá đơn chưa được duyệt, xác nhận thông tin, cập nhật trạng thái của hoá đơn; các hoá đơn mà nhà cung cấp từ chối đặt hàng sẽ bị xoá khỏi hệ thống.

**8. Quản lý khuyến mãi**

**a. Chức năng nhập thông tin khuyến mại**

Hệ thống cung cấp chức năng nhập thông tin nhà cung cấp, thông tin gồm: **mã khuyến mãi, tên khuyến mãi, ngày áp dụng, ngày kết thúc.**

**b. Chức năng thêm nhà khuyến mại**

Hệ thống cung cấp chức năng thêm khuyến mãi vào trong danh sách.

**c. Chức năng cập nhập nhật khuyến mãi**

Hệ thống cung cấp chức năng cập nhật lại khuyến mại khi có thay đổi.

1. **Chức năng hiện thị khuyến mại**

Hệ thống cung cấp chức năng hiện thị khuyến mại.

1. **Chức năng xoá khuyến mại**

Hệ thống cung cấp chức năng xoá khuyến mại khi khuyến mại đã kết thúc.

**9. Thống kê đơn hàng**

**a. Thống kê đơn hàng**

Thống kê đơn hàng mà khách hàng đã đặt mua.

Thông kê đơn hàng mà cửa hàng đã nhập.

**a. Chức năng thống kê doanh thu**

Thống kê doanh thu của cửa hàng theo từng tháng và theo năm.

Thống kê sản phẩm bán chạy nhất (sản phẩm được bán ra nhiều nhất)

Thống kê sản phẩm còn tồn kho (sản phẩm còn nhiều trong kho nhất)

**10. Phạm vi công việc**

Dựa trên bản mô tả hệ thống và yêu cầu của khách hàng, trang web bán điện thoại Sanji cần được phát triển trong các phạm vi dưới đây:

1. Các yêu cầu của khách hàng phải được phân tích. Với mỗi yêu cầu phải xác định rõ dữ liệu đầu vào, đầu ra, và quy trình xử lý.